


	IMPRESSO	Versão: 1.0
	POLÍTICA DE QUALIDADE	Referência: DACIG.01/1.0
		Data :15/07/2021

A **CONTRATUZ, LDA** – compromete-se a ser uma referência no mercado moçambicano nas áreas de Consultoria, Terceirização, Turismo, Transportes e Logística, sempre focada nos mais altos padrões de qualidade e desempenho, proporcionando aos seus clientes um valor acrescentado para seus negócios.

A direcção da CONTRATUZ, Lda reconhece a Qualidade como parte integrante dos seus processos gerais de negócios e está empenhada em alcançar a excelência em todas as suas actividades. Portanto, assume a responsabilidade, em estreita parceria com todos os seus colaboradores, na operacionalização estratégica e melhoria contínua dos processos adoptados e na promoção da eficácia e eficiência dos serviços prestados. Assim, compromete-se, estrategicamente, a implementar e manter o Sistema de Gestão da Qualidade que satisfaça os requisitos da ISO 9001:2015, bem como os demais instrumentos aplicáveis às suas actividades para o aprimoramento da organização e melhoria contínua dos seus serviços.

Deste modo, a Direcção da CONTRATUZ, Lda compromete – se a:

- Garantir sempre o mais alto padrão de mão-de-obra e profissionalismo dentro da organização;
- Adoptar os suportes tecnológicos adequados para agilizar a comunicação, monitorização e controlo das actividades da Empresa, por forma a assegurar a qualidade, fiabilidade e segurança de informação, optimizando a gestão e processos correspondentes;
- Identificar e reconhecer os requisitos e especificações dos clientes, de modo a satisfazê-los consistentemente;
- Operacionalizar modelos de gestão, monitoria, controlo e avaliação das actividades e desempenho que possam contribuir para o aumento da rentabilidade das actividades, satisfazendo as aspirações e objectivos dos acionistas, sempre focando-se na satisfação e superação das necessidades dos clientes, garantindo os mais altos padrões de qualidade;

	IMPRESSO	Versão: 1.0
	POLÍTICA DE QUALIDADE	Referência: DACIG.01/1.0
		Data :15/07/2021

- Adotar a análise de risco como instrumento para identificar ameaças e oportunidades que visem defender, pela antecipação e prevenção de situações que possam colocar em perigo, tanto pessoas, como a própria empresa, bem como tomar as oportunidades promovendo o crescimento sustentável de todos os envolvidos no processo, nomeadamente a própria Empresa, seus colaboradores, bem assim os clientes.
- Fazer, se for bem feito, ou não fazer, se houver riscos de má qualidade;
- Melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade;
- Assegurar que a política de qualidade seja comunicada e percebida pelos funcionários e;
- Operar de acordo com o quadro legal vigente e adopção dos Princípios e Boas Práticas de Gestão, implementando as Normas da Qualidade.

O Director Geral

.....

 (Frederico Eugénio Sarguene)